

UNSER LEITBILD

Bund der Schwerhörigen Hamburg e.V.
Hörberatungs- und Informationszentrum



- Schwerhörige und ertaubte Menschen stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit.
- Unser Ziel ist es, jeden schwerhörigen und ertaubten Menschen für eine bestmögliche Lebensqualität umfassend zu unterstützen und zu informieren.
- Als Verein und Beratungszentrum bieten wir für alle Schwerhörigen und Ertaubten vielfältige Angebote und Interessengruppen. Wir setzen uns für die Bedürfnisse und Belange derer ein. Wir arbeiten mit anderen nationalen wie internationalen Verbänden, die ebenfalls dem Wohle Hörbehinderter dienen, zusammen.
- Wir nehmen Wünsche, Bedürfnisse, Anregungen und Sorgen schwerhöriger und ertaubter Menschen ernst.
- Wir streben eine von gegenseitiger Wertschätzung und Vertrauen geprägte Kommunikation an.
- Gemeinsam entwickeln wir unsere Angebote weiter. Wir engagieren uns in gesellschafts- gesundheits- und sozialpolitischen Themenkreisen. Wir fördern Hilfe zur Selbsthilfe.
- Unsere Mitarbeiter, hauptamtlich und ehrenamtlich, leisten einen unverzichtbaren Beitrag zur Erfüllung unseres Auftrages. Die fachliche und persönliche Kompetenz stärken wir durch kontinuierliche, gezielte Weiterbildungen. Die Beratung erfolgt in erster Linie von Betroffenen für Betroffene.
- Wir arbeiten eng mit vielen unterschiedlichen Institutionen und Einrichtungen zusammen.
- Unsere Leistungen überprüfen wir regelmäßig und legen Wert auf deren kontinuierliche Verbesserung.
- Wir sind überparteilich und konfessionell ungebunden. Sind selbstlos tätig und verfolgen nicht in erster Linie eigenwirtschaftliche Zwecke.